

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Definicje:

I-SERWIS ASFI - I-SERWIS ASFI ul. Marii Dąbrowskiej 3/25, 62-800 Kalisz

Kupujący - Nabywca Urządzeń.

Strony – I-SERWIS ASFI i Kupujący.

Umowa Sprzedaży - Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy I-SERWIS ASFI a Kupującym.

Urządzenia - Oferowane przez I-SERWIS ASFI systemy do odzysku ciepła od olejowych sprężarek powietrza serii PowerPack® i PowerControl®.

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

1.1. Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez I-SERWIS ASFI oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez I-SERWIS ASFI i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).

1.2. Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez I-SERWIS ASFI na stronie internetowej I-SERWIS ASFI www.asfi.pl oraz www.heatrecovery.pro

1.3. Umowa Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.

1.4. W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.

1.5. W wypadku wymienionym w pkt 1.4 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.

1.6. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną ze regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

2. ZAMÓWIENIA

2.1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle I-SERWIS ASFI:

- (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo
- (b) zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 –2.13).

2.2. W przypadku otrzymania zapytania I-SERWIS ASFI prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:

- (a) specyfikację Urządzeń,
- (b) cenę netto wyrażoną w PLN,
- (c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
- (d) orientacyjny termin realizacji dostawy.

2.3. Z zastrzeżeniem punktu 2.4 poniżej, przedstawiona przez I-SERWIS ASFI oferta będzie wiążąca dla I-SERWIS ASFI przez okres 30 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.

2.4. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą. W przypadku, gdyby cena Urządzeń zmieniła się w trakcie ważności oferty, lecz przed jej przyjęciem przez Kupującego, I-SERWIS ASFI niezwłocznie poinformuje Kupującego o zmianie ceny Urządzeń objętych ofertą, co będzie traktowane jako złożenie przez

I-SERWIS ASFI nowej oferty.

2.5. Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą I-SERWIS ASFI powinno zawierać:

- (a) powołanie się na ofertę,
- (b) specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
- (c) wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
- (d) miejsce dostawy Urządzeń,
- (e) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.

2.6. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

2.7. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, I-SERWIS ASFI niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.

2.8. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez I-SERWIS ASFI zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta I-SERWIS ASFI, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.

2.9. Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć I-SERWIS ASFI od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.

2.10. Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą I-SERWIS ASFI, musi zawierać następujące elementy: (a) specyfikacja zamawianych Urządzeń, (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub

3.2 Ogólnych Warunków, (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z I-SERWIS ASFI.

2.11. I-SERWIS ASFI akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia zgodnie z aktualnym na datę przyjęcia zamówienia Cennikiem. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez I-SERWIS ASFI i Ogólne Warunki.

2.12. Orientacyjne terminy dostawy wskazane w przesyłanych przez I-SERWIS ASFI potwierdzeniach przyjęcia zamówienia mogą ulec zmianie, w zależności od dostępności komponentów Urządzeń u poddostawców.

2.14. I-SERWIS ASFI może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

2.15. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, I-SERWIS ASFI ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez I-SERWIS ASFI. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, I-SERWIS ASFI odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.

2.16. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty I-SERWIS ASFI lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

2.17. Kupujący ponosi wobec I-SERWIS ASFI odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

- 3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach I-SERWIS ASFI, termin wysyłki wynosi do 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez I-SERWIS ASFI przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.
- 3.2. W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez I-SERWIS ASFI przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków
- 3.3. I-SERWIS ASFI zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku I-SERWIS ASFI nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od I-SERWIS ASFI oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono w formie pisemnej pod rygorem nieważności, I-SERWIS ASFI w żadnym wypadku nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

- 4.1. I-SERWIS ASFI zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce, o ile miejsce to znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba
- 4.3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa Kupujący, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 4.4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.
- 4.5. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.
- 4.6. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie I-SERWIS ASFI, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec I-SERWIS ASFI z tego tytułu.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Oferta zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
- 5.2. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz faktury Proforma.
- 5.3. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin. Częściowej przedpłaty należy dokonać na podstawie faktury Proforma.
- 5.4. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy I-SERWIS ASFI wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
- 5.5. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz I-SERWIS ASFI. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie I-SERWIS ASFI ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.6. I-SERWIS ASFI zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.
- 5.7. I-SERWIS ASFI ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur.
- 5.8. Kupujący upoważnia I-SERWIS ASFI do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- 5.9. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe I-SERWIS ASFI.

6. GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

- 6.1. I-SERWIS ASFI udziela gwarancji jakości na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dostępnej na stronie internetowej www.asfi.pl oraz www.heatrecovery.pro.
- 6.2. Gwarancja udzielona przez I-SERWIS ASFI nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały po wydaniu Urządzeń Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
- 6.3. W szczególności I-SERWIS ASFI nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w budynku czy pomieszczeniu docelowym oraz za nieprawidłowe dobranie Urządzenia do parametrów budynku lub pomieszczenia.
- 6.4. Odpowiedzialność I-SERWIS ASFI z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 6.5. W przypadku wystawienia przez I-SERWIS ASFI karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem punktów 6.3 -6.5, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

- 7.1. Całkowita i łączna odpowiedzialność odszkodowawcza I-SERWIS ASFI z jakiegokolwiek tytułu na podstawie lub w związku z zawieraniem przez I-SERWIS ASFI Umowami Sprzedaży (w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży) jest ograniczona do ceny netto sprzedanych Urządzeń. Ponadto I-SERWIS ASFI nie jest odpowiedzialne za utracone przez Kupującego lub użytkownika Urządzeń korzyści.

8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. I-SERWIS ASFI zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.
- 8.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na I-SERWIS ASFI wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.
- 8.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń I-SERWIS ASFI. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

9. INFORMACJE POUFNE

- 9.1. I-SERWIS ASFI może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile I-SERWIS ASFI nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywał ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć niewyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
- 9.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

10. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 10.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez I-SERWIS ASFI w każdym czasie. I-SERWIS ASFI dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.daikin.pl.
- 10.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

11. SIŁA WYŻSZA

11.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.

11.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od żadnej ze Stron, niemożliwe zapobieżenia lub przeciwstawienia się im, także wówczas, gdy uniknięcie określonego zdarzenia wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, działania wojenne, stan wyjątkowy, strajki, w tym strajk generalny oraz strajk włoski, epidemie, pandemie, oraz stany epidemii i pandemii, w tym w szczególności pandemię lub epidemię wirusa SARS- CoV-2 powodującego chorobę Covid-19 oraz inne choroby, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody oraz awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym, awarie instalacji, maszyn lub urządzeń w fabrykach produkujących i dostarczających urządzenia dla I-SERWIS ASFI, akty władzy publicznej, kataklizmy naturalne jak trzęsienia ziemi lub powodzie, eksplozje, pożary, etc. lub inne zdarzenia losowe ("Siła Wyższa").

11.3. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wskutek zaistnienia Siły Wyższej zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, tj. w terminie 14 dni, drugą Stronę o tym fakcie. Druga Strona powinna być również poinformowana o ustaniu okoliczności uważanych za Siłę Wyższą.

11.4. Jeżeli zdarzenia Siły Wyższej lub jej skutki trwać będą dłużej niż 30 dni – Strony w dobrej wierze podejmą decyzję co do odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub takiej zmiany Umowy Sprzedaży, która będzie uwzględniać chwilowy brak możliwości jej wykonywania.

11.5. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej I-SERWIS ASFI jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży może być wykonane w terminie 3 miesięcy od dnia wystąpienia Siły Wyższej. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w takim przypadku nie pociąga za sobą uprawnień do żądania przez drugą Stronę jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umownej.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.

12.2. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby I-SERWIS ASFI.

12.3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.